



CURRICULUM VITAE : PHILIPPE CHARLIER

COORDONNEES

<i>Nom</i>	Philippe CHARLIER
<i>Profession</i>	Consultant et formateur • Gérant de Prometheo - Philippe Charlier & Associés sprl Co-gérant de K-ring Consulting Chargé de cours invité à l'UCL
<i>Formation</i>	Docteur en sciences de l'information et de la communication de l'UCL (2000)
<i>Adresse</i>	Rue Piersotte, 29 • B-5004 Bouge (Namur)
<i>Tél - fax - répondeur</i>	+32 (0)81 21 34 24
<i>E-mail</i>	philippe.charlier "at" prometheo.be et philippe.charlier "at" k-ring.be
<i>Site web</i>	www.prometheo.be et www.k-ring.be
<i>Âge</i>	50 ans (né en 1963)
<i>Nationalité</i>	Belge
<i>Etat civil</i>	Marié, père de quatre enfants

ACTIVITES (DOMAINES D'INTERVENTION PRINCIPAUX)

Conseil, formation et coaching (accompagnement de projets) en :

- Transmission des connaissances et tutorat
- Gestion des connaissances (knowledge management) et organisation apprenante
- Développement organisationnel et accompagnement au changement

(détails et références aux pages suivantes)

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

<i>Français</i>	Langue maternelle
<i>Néerlandais</i>	Bonne connaissance du néerlandais (lu, parlé et écrit) – niveau 'intermédiaire avancé' Capacité d'animer des réunions et groupes bilingues fonctionnels français-néerlandais
<i>Anglais</i>	Bonne connaissance de l'anglais (lu, parlé et écrit) – niveau 'intermédiaire' Capacité de travailler fonctionnellement dans cette langue

PARCOURS PROFESSIONNEL

- Depuis 2013* ➤ Co-fondateur et co-gérant de K-ring Consulting
- Depuis 2007* ➤ Consultant et formateur indépendant
Gérant de Prometheo - Philippe Charlier & Associés sprl
- 2004 - 2006* ➤ Consultant chez Profondo-Brussels bvba (sprl) – Bruxelles
- 2000 – 2004* ➤ Consultant en formation et en gestion de projet au BIEF sa – Louvain-la-Neuve
- et 1992 – 1996*
- 2002* ➤ Chargé de recherche (part time) au LENTIC (Laboratoire d'Études sur les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, l'Innovation et le Changement, ULg, dir. François Pichault)
- 1991 - 2001* ➤ Assistant (part time) à l'Université catholique de Louvain (UCL), Département de Communication (COMU)
Enseignement : cours & séminaires assurés :
 - Communication dans les groupes et les organisations (psychosociologie)
 - Communication interculturelle
 - Communication socio-éducative (communication et formation-apprentissage)
 Recherche :
Thèse de doctorat – titre : 'Hypermédias et expérience d'apprentissage. Une étude de l'expérience d'apprentissage avec les hypermédias au sein d'une population de jeunes de 16 à 18 ans' (2000)
Thème : relations entre nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) et expérience d'apprentissage
- 1997* ➤ Chercheur à l'Université de Paris VIII
(au sein du Programme européen Formation et mobilité des chercheurs)
- 1990 - 1991* ➤ Formateur à la Mutualité La Famille (devenue Mutualité Partena) – Bruxelles
- 1989 - 1990* ➤ Chargé de projet chez Habitat et Participation asbl – Louvain-la-Neuve
- 1985 - 1990* ➤ Professeur à l'Institut des Arts et Techniques Artisanales (IATA) – Namur
(en classes de 5e et 6e techniques & professionnelles)

PARCOURS DE FORMATION (ETUDES)

- Universitaire*
 - 3^{ème} cycle Université catholique de Louvain (UCL)
Doctorat en sciences de l'information et de la communication (2000)
 - 2^{ème} cycle Licence en communication sociale (1989)
Licence en sciences religieuses et agrégation de l'enseignement secondaire (1985)
- Secondaire* Collège Royal Marie-Thérèse (Herve) - Humanités latin-math (1981)

AUTRES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

(hors activités de consultance, formation et coaching)

- Université catholique de Louvain (UCL) – Louvain School of Management (LSM)
Chargé de cours invité
Enseignements assurés :
 - Développement des ressources humaines (cours de master) (depuis 2010)
 - Management humain (cours de baccalauréat) (2011)
(en tant que suppléant de Nathalie Delobbe)

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Formations récentes :

- Créativité organisationnelle et implication des collaborateurs (CRP Henri Tudor – Luxembourg) (2013)
- Gestion du changement (CRP Henri Tudor – Luxembourg) (2012)
- Knowledge management (CRP Henri Tudor – Luxembourg) (2010)
(diagnostic KM, évaluation des processus KM, capitalisation des connaissances, analyse des réseaux sociaux)
- Méthode Cassis® Stratégie (CRP Henri Tudor) (2010)
(méthode participative pour l'élaboration de stratégies d'innovation en PME)
- Séminaires sur la gestion des connaissances animés par Jean-Yves Prax (Polia Consulting) (Paris) (1) et Knowledge Forum (Sophia Antipolis - Nice) (2007)
(1) KM et RH, KM et innovation, KM et qualité des processus
- Ennéagramme (HPEI – Louvain-la-Neuve) (en cours)

Formations plus anciennes :

- Formation à la Planification des Interventions par Objectifs (méthode PIPO) (1994)
- Formation à l'animation et à l'intervention psychosociologique (1990-1991)

PUBLICATIONS

Récente :

- CHARLIER P., ROSSION F. (2012), Guide pratique et méthodologique de la transmission et de la pérennisation des connaissances en entreprise, 191 p.

Anciennes (sélection) :

- CHARLIER P., PEETERS H. (1999), Contributions à une théorie du dispositif, Hermès, CNRS Éditions, Paris, n° 25, p. 15-23.
- CHARLIER P. (1999), Interactivité et interaction dans une modélisation de l'apprentissage, Revue des Sciences de l'Éducation, Montréal, Vol. XXV, n° 1, p. 61-85
- CHARLIER P., PIROTON G. (1995), Communication et formation : vers un dépassement des modèles de la transmission et du traitement de l'information ?, Recherches en communication, Louvain-la-Neuve : Département de Communication, n°4, p. 157-176
- CHARLIER P. (1994), "La vieille dame, la pieuvre, la boîte et les autres" ou les métaphores de l'organisation, Recherches en communication, Louvain-la-Neuve : Département de Communication, n° 1, p. 113-129

DOMAINES D'INTERVENTION PRINCIPAUX ACTUELLEMENT

1. TRANSMISSION DES CONNAISSANCES & TUTORAT

Nombreuses actions (accompagnement de projets et formations) dans ce domaine
Interventions récentes (au cours des dernières années) :

<i>Entreprises (secteur privé)</i>	<ul style="list-style-type: none">➤ Techspace Aero (Groupe Safran)➤ Groupe CMI (Cockerill Maintenance et Ingénierie)➤ FN Herstal➤ une grande entreprise du secteur pharmaceutique➤ SABCA (Société anonyme belge de constructions aéronautiques)➤ Agoria (Liège-Luxembourg, Brabant, Hainaut-Namur)➤ Technifutur – Centre de compétences➤ un certain nombre de PME - parfois TPE - confrontées à la nécessité de mettre en place des actions de transmission et de pérennisation des connaissances en interne Ex. : Armstrong International, Ateliers de la Meuse, Aldès, Paumelles liégeoises, RVC Conseils et Réalisations informatiques, Munck, Bocad, Bemis...
<i>Secteur public</i>	<ul style="list-style-type: none">➤ Service public fédéral Personnel & Organisation (SPF P&O) Accompagnement des projets 'transfert de connaissances seniors-juniors' menés par la DG Gestion des connaissances du SPF P&O (2008 - 2012) – en particulier :<ul style="list-style-type: none">○ Animation de sessions de formation et de groupes de travail 'seniors-juniors'○ Animation de sessions d'intervision et d'échanges de pratiques➤ ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance) Conception et animation d'un trajet de formation au tutorat (2010 – 2011 – 2013) Conception et animation d'un trajet de formation au parrainage (2011)➤ Institut de Formation de l'Administration (IFA) Animation de formations certifiées 'Transmettre ses connaissances' (2009-2010)➤ FOREM Formation des Conseillers en Ressources humaines de FOREM Conseil aux 'Techniques de transfert de connaissances et de tutorat' (2008 – 2009) <p>...</p>
<i>Formations</i>	Formations (dans le cadre de K-ring Consulting) sur ces matières Provenance des participants (e.a.) : STIB, SNCB, ...
<i>Développement d'outils</i>	Co-rédaction du 'Guide pratique et méthodologique de la transmission et de la pérennisation des connaissances en entreprise', dans le cadre du projet UDIL (initiative : Cabinet Marcourt) - en relation avec Agoria Liège-Luxembourg (2012) <ul style="list-style-type: none">○ Partie 1. Mettre en place une démarche de transmission des connaissances (Ph. Charlier)○ Partie 2. Déployer une gestion stratégique des connaissances (Fr. Rossion)+ 4 outils de diagnostic : Transfert de connaissances (Ph. Charlier), Gestion des connaissances (Fr. Rossion), Maturité culturelle (Fr. Rossion), Stratégie de transmission et de gestion des connaissances (Ph. Charlier)

2. GESTION DES CONNAISSANCES (KNOWLEDGE MANAGEMENT) & ORGANISATION APPRENANTE

Exemples :

- Easi-Wal ➤ Easi-Wal (Commissariat EASI-WAL E-Administration et Simplification)
Accompagnement à l'animation de communautés de pratique rassemblant des membres du Commissariat Easi-Wal et des membres du Service Public de Wallonie (2012-2013)
- ONE ➤ ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance)
Conception et animation d'une formation pour responsables internes sur le thème 'Transfert des acquis et suivi des formations' (ou comment introduire le partage de connaissances et l'organisation apprenante dans votre organisation) (2012 – 2013)
- FUNDP ➤ FUNDP (Facultés universitaires Notre-Dame de la Paix - Namur)
Programme GEFOC (Gestion de la formation et du changement dans les organisations)
Animation de journées de formation sur le thème 'De la gestion de la formation vers l'organisation apprenante' (2010 - 2011 - 2012 - 2013)
- SPF
SPSCAE ➤ SPF Santé Publique, Sécurité de la Chaîne Alimentaire et Environnement (SPSCAE)
Projet @KM (2006)
Objectif global du projet : stimuler les pratiques de gestion des connaissances (knowledge management) au sein du SPF
Projet composé de cinq projets spécifiques (90 journées d'intervention au total) :
 - @KM1 : Formation 'Utiliser les outils de gestion des connaissances internes'
 - @KM2 : Formation à la capture et au transfert des connaissances
 - @KM3 : Formation aux outils de transfert seniors - juniors
 - @KM4 : Organisation de groupes d'expériences thématiques
 - @KM5 : Sensibilisation du management à la gestion des connaissancesMission :
 - Chef de projet pour l'ensemble du projet
 - Environ 40 journées d'intervention sur l'ensemble du projet : groupe de pilotage, formation, accompagnement des projets, animation de groupes de travail, enquêtes, organisation de conférences, support au plan de communication interne...
- SPF P&O ➤ Service public fédéral Personnel et Organisation (P&O)
Projet 'Kennisdelling in teams / Partage de connaissances en équipe' (2006)
Accompagnement d'équipes fonctionnelles du SPF P&O en vue d'évaluer et d'améliorer les pratiques de KM internes

3. DEVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL & ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

Exemples :

- IWEPS ➤ Institut Wallon de l'Evaluation, de la Prospective et de la Statistique (IWEPS)
Accompagnement en tant que facilitateur du Plan d'actions IWEPS 2014
(intervention menée avec Pierre de Saint-Georges) (2011-2012)
- Associations ➤ Diverses organisations du monde associatif
Accompagnement d'équipe (généralement à la demande de la direction pour traiter
une situation problème ou en vue d'introduire un changement)
- MSW ➤ Musées et Société en Wallonie (MSW)
Diverses actions d'accompagnement :
 - Accompagnement de la réflexion de MSW sur le rôle du coordinateur réseau
(2010)
 - Evaluation du réseau Archéopass (réflexion sur le travail en réseau) (2010)
 - Accompagnement de la réflexion du CA et de l'équipe sur la vision de MSW
(redéfinition de la vision) (2011)
 - Formation-action pour des responsables de musées et institutions muséales
à l'élaboration d'un plan stratégique et d'un plan opérationnel (2009 - 2011)
- FOREM ➤ FOREM / DDC
Accompagnement de l'équipe GDC (Gestion et Développement des Compétences)
 - Animation de journées d'équipe (5 journées en 2008-2009)
Activités : intervision, échanges de pratiques, formalisations, résolution de
problèmes, mises en situation...
 - Animation de journées ou de sessions résidentielles, avec alternance
d'activités de réflexion en équipe et d'activités *outdoor* (2006 - 2007)
- FOREM ➤ FOREM
Accompagnement du Service des Relations partenariales (FOREM Conseil)
dans l'élaboration de son plan de développement (2008-2009)
- MIREC ➤ Mission Régionale pour l'Insertion et l'Emploi à Charleroi (MIREC asbl)
 - Animation du séminaire annuel (résidentiel) pour l'ensemble des
collaborateurs de la MIREC (60 personnes) (2007 et 2008)
Exemple de thème travaillé (2007) 'Nos valeurs ou comment renforcer notre
action et notre cohérence en interne ?'
 - Accompagnement de l'équipe de direction de la MIREC dans la réflexion et la
mise en place d'une approche par objectifs dans l'organisation interne (2009)
(en collaboration avec Pierre de Saint-Georges)
- SPF P&O ➤ SPF Personnel & Organisation (P&O)
Accompagnement d'équipes fonctionnelles (sessions de teambuilding),
Projet Teameffectiviteit / Efficacité en équipe (2005)

AUTRES DOMAINES D'INTERVENTION

(domaines d'activités dans le passé, avec parfois encore des interventions actuellement)

4. FORMATION A LA GESTION D'EQUIPE ET A LA COMMUNICATION

Exemples :

- SPW ➤ Service public de Wallonie (SPW)
Formation 'Apprendre à gérer une équipe de travail' (3 jours) (2007-2008)
- MRBC ➤ Ministère de la Région de Bruxelles Capitale (MRBC)
 - Formations 'Assurer un coaching individuel' (2 jours) (2007)
 - Formations 'Management d'équipe' (2 jours) (2005-2006)
- Défense ➤ Ministère de la Défense
Formations 'Management d'équipe', pour les responsables du personnel civil de la Défense (4 jours) (2005 et 2008)
- IFA ➤ Institut de Formation de l'Administration fédérale (IFA)
Formation certifiée 'Dynamique de groupe et conseil sur les processus' (4 sessions de 5 jours assurées) (2007)

5. FORMATION A LA FIXATION D'OBJECTIFS ET A L'EVALUATION

Exemples :

- SWCS ➤ Société Wallonne du Crédit Social (SWCS)
Formation de l'équipe de direction à la fixation d'objectifs et à l'évaluation (2,5 jours) (2007-2008)
- SPW ➤ Service public de Wallonie (SPW)
Formation des directeurs du MRW et du MET à la fixation d'objectifs et à l'évaluation (sessions de 3 jours) (2007 et 2009)
Mission : coordination du projet et prise en charge de sessions de formation (une vingtaine de sessions et 300 personnes formées environ)
- IFA ➤ Institut de Formation de l'Administration fédérale (IFA)
Formation de responsables fonctionnels à la fixation d'objectifs et d'indicateurs, dans le cadre de la mise en place des Cercles de développement (2005 et suiv.)
Mission : conception, animation des premières sessions de formation et transfert aux formateurs internes de l'IFA

6. FORMATION DE FORMATEURS ET DE RESPONSABLES DE FORMATION

Exemples :

- | | |
|---------------------------|---|
| ONE | ➤ Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)
Formation 'Développement des compétences formatives'
pour 2 groupes de Coordinateurs Accompagnement de l'ONE (2013) |
| IFA | ➤ Institut de Formation de l'Administration fédérale (IFA)
Formation de formateurs 'Transmettre son expertise' (2001 – 2010)
(sessions de 4 jours – plus de 30 sessions assurées) |
| Province
de Hainaut | ➤ Ecole d'Administration de la Province de Hainaut
Formation à l'analyse des besoins de formation (2009-2010)
(formation de responsables de services et de correspondants RH, dans le cadre de la
mise en place d'une nouvelle approche pour l'établissement du plan de formation) |
| Province
de Liège | ➤ Institut provincial de formation des agents des services publics de la Province de
Liège
Formation à l'élaboration d'un plan de formation (2011)
(même cadre que ci-dessus) |
| Province
de Luxembourg | ➤ Institut Provincial de Formation de la Province de Luxembourg
Formation à l'élaboration d'un plan de formation (2011)
(même cadre que ci-dessus) |

7. ÉVALUATION ET VALIDATION DES COMPÉTENCES

Exemples :

- | | |
|---------------------------|--|
| Consortium
Compétences | ➤ Consortium Compétences (FOREM, Bruxelles Formation, IFAPME, EPS)
Accompagnement du groupe des experts chargés d'élaborer une méthodologie de
positionnement des certifications de compétences sur les 8 niveaux du Cadre
européen des Certifications (CEC) (2010) |
| Consortium
Compétences | ➤ Consortium Compétences (FOREM, Bruxelles Formation, IFAPME, EPS)
Expert méthodologique, chargé de l'accompagnement du Groupe technique
« Référentiels de validation des compétences » pour la mise en place du dispositif de
« validation des compétences » en Région wallonne et Communauté française (2003) |